

Molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja.

1. Kissakoti Kattinen vakuuttaa hoitavansa hoitosopimuksessa mainittua eläintä sopimuksessa määritellyllä tavalla ja sovitun ajanjakson sopimuksen mukaisesti joko hoitolan tiloissa tai lemmikin kotona.
2. Eläimen omistaja tai omistajan valtuuttama muu luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot eläimestä ovat oikeat ja riittävät eläimen hoidon sujumiseksi. Omistaja tai luovuttaja vahvistaa rokotuskortin esittämällä, että eläimellä on voimassa olevat eläinlääkärin suosittelemat rokotukset ja asianmukaiset loishäädöt. Ja ettei eläin sairasta mitään tarttuvaa tai kipua aiheuttavaa hoitamatonta tautia. Eläimen tulee olla sisäsiisti hoitoon tuotaessa.
3. Eläimen hoitoon sisältyy oma tai yhteinen tila saman talouden eläinten kanssa, sopimuksen mukainen ruokinta ja jaloittelu isommassa tilassa sekä tilojen päivittäinen siistiminen. Lisäksi muut erikseen sovitut yksilölliset asiat esim. eläimen lääkintä. Tai lemmikin hoidosta sovitaan sen omassa kodissa.
4. Hoitolan pitäjällä on oikeus viedä eläin hoidettavaksi lähimpään tai nopeimmin saatavilla olevaan eläinlääkäriin, jos eläin sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana. Hoitolalla on oikeus veloittaa hoidosta, lääkityksestä ja kuljetuksesta aiheutuneet todelliset kulut asiakkaalta silloin kun kyseessä ei ole hoitolan hoidon laiminlyönti. Hoitola ei vastaa lemmikkien tartunnoista hoidon aikana.
5. Mikäli eläin loukkaantuu tai kuolee hoitolan toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus korvaukseen, joka on lähtökohtaisesti eläimen sen hetkinen rahallinen arvo.
6. Asiakas vastaa eläimen hoitolalle tai hoidossa oleville muille eläimille aiheutuneista vahingoista, mikäli vahinkoa ei voida katsoa hoitolan tahallisuudeksi.
7. Mikäli eläintä ei noudeta sovituna päivämääränä, eläimen katsotaan joutuneen omistajan toimesta heitteille, ja asia siirretään eläinsuojeluviranomaiselle, joka päättää kuinka asiassa edetään.
8. Eläin luovutetaan ainoastaan eläimen hoitoon tuoneelle ja sopimuksen allekirjoittaneelle henkilölle tai omistajan valtuuttamalle varahenkilölle, jonka tiedot on sopimusta tehdessä ilmoitettu hoitolalle. Eläintä noutavan henkilön on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä.
9. Hoito veloitetaan vuorokausihintana jokaiselta alkavalta vuorokaudelta. Tilille maksetaan 3-7 vrk ennen hoitojakson alkua varausmaksuna 80 euroa, joka vähennetään loppusummasta. Varausmaksua ei palauteta, jos eläin ei saavukaan hoitoon muissa kuin poikkeustapauksissa esim. eläimen sairastuttua. Loppuosa hoitojakson hinnasta maksetaan viimeistään käteisellä eläintä noudettaessa tai etukäteen tilille. Etukäteen sovittaessa koko hoitojakson voi maksaa yhdessä erässä ilman varausmaksua ennen hoidon alkua tai hoidon alkaessa tai viimeistään eläintä hoidosta noudettaessa.
10. Muissa asioissa toimitaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja yleistä sopimusoikeutta noudattaen.